

SPLOŠNI POGOJI SPLETNE PLATFORME CARIFY

Dobrodošli na CARIFYAPP.com, spletni platformi, ki uporabnikom ponuja dostop do obširne vsebine sprostitev tehnik v zvočni in video obliki. Z uporabo naše platforme se strinjate z naslednjimi pogoji in določili, ki opisujejo omejitve in omejitve vaše uporabe naše aplikacije. Preden dostopate do naše platforme ali jo uporabljate, natančno preberite te pogoje.

1. ČLEN DEFINIRANJE POJMOV

Blagovna znamka CARIFY in z njim povezane podznamke sodijo pod upravljanje podjetja MESKOPRODUCTIONS, Matic Meško s.p., Borštnikova ulica 33, 2000 Maribor (v nadaljevanju upravljalec). Namen tega dokumenta je seznanitev uporabnikov, naročnikov in drugih oseb z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov, kot tudi pravicami posameznikov na tem področju. Pooblaščen oseba za varstvo podatkov je upravitelj, ki je na voljo na elektronskem naslovu podpora@carifyapp.com. Upravitelj je hkrati tudi lastnik spletne strani carify.si in vseh poddomen ali spletnih strani, ki lahko pod to domeno nastanejo v bodoče.

Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki se registrira v okviru spletne strani carifyapp.com in ima sklenjeno kakršno koli naročniško razmerje, četudi v preizkusnem obdobju.

Uporabnik je vsaka oseba, ki obišče spletno stran carifyapp.com ali katere koli spletne strani upravitelja.

Ponudniki poti so ponudniki spletne povezave, ki skrbijo za internetno infrastrukturo in dostopnost spletne platforme, tako s strani upravitelja kot s strani uporabnika ali naročnika.

2. ČLEN OBDELAVA PODATKOV

V tem dokumentu so v skladu z Uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o Varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES zajete kontaktne informacije podjetja, njihov kontakt, kot tudi kontakt pooblaščen osebe za varstvo podatkov. Zajete so informacije, ki pojasnjujejo namene in vrste obdelave osebnih podatkov uporabnikov, informacije o posredovanju podatkov tretjim osebam in v tretje države, čas hrambe osebnih podatkov in uporabnikove pravice glede obdelave osebnih podatkov, kot tudi pravice do vložitve pritožbe. Določila se nanašajo tudi v primeru, ko so uporabniki pravne osebe.

3. ČLEN

NAČIN OBDELAVE UPORABNIŠKIH PODATKOV

Upravljallec obdeluje osebne podatke posameznikov za tržne in obveščevalne namene, vključno z nameni obveščanja o novostih na spletni strani upravljalca ali z njim povezanih partnerjev, nameni trženja novih paketov ali načinov sklenitve naročnine, kot tudi za namene segmentiranja, denimo pri oglaševanju na Facebooku in pri segmentiranju e-poštnega obveščanja (newsletter).

V okviru uveljavljanja pravic upravljallec obdeluje osebne podatke uporabnikov na način, da od uporabnika zahteva elektronski naslov, polno ime in priimek, naslov za pošiljanje in občasno tudi telefonsko številko. Elektronski naslov in ime upravljalcev uporablja za namene obveščanja, kot tudi za tržne namene, denimo segmentirano e-poštno obveščanje. Telefonsko številko upravljalcev lahko uporablja za namene obveščanja o težavah, ki lahko nastanejo pri uporabi platforme, kot tudi v namene dvostopenjskega preverjanja (avtentikacije) na platformi in v namene kupoprodajne pogodbe, ki nastane v primeru nakupa na platformu. Navedene podatke mora uporabnik izpolniti, preden mu je omogočen dostop do platforme upravljalca. Če podatkov uporabnik ne izpolni, mu je dostop do platforme upravljalca onemogočen, kljub temu pa se lahko nekateri podatki (elektronsko naslov in ime) uporabijo v namene trženja in obveščanja, opisani v prejšnjem členu.

Podjetje obdeluje osebne podatke uporabnikov za namene spremljanja naročniškega razmerja, ki nastane ob prijavi v platformi. Upravljalcev na ta način spremlja sklenitev, pravilno izvajanje in morebitno prekinitev naročniškega razmerja. Podatki o prometu so kateri koli podatki, ki so obdelani za namene prenosa komunikacije po elektronskem komunikacijskem omrežju ali zaradi njegovega zaračunavanja. Karakteristike podatkov so enake podatkom v prejšnjem odstavku.

4. ČLEN

DEFINICIJA PLAČLJIVIH STORITEV

Uporabniki računa lahko dostopajo tudi do storitev/izdelkov v okviru platforme CARIFY APP, ki temelji na sklenitvi naročniškega paketa. S sklenitvijo naročniškega paketa, četudi le preizkusnega, uporabnik postane naročnik storitev in ima omogočen dostop do vseh vsebin na platformi, razen če je navedeno drugače. Dostop do plačljivega dela platforme ima naročnik tako dolgo, dokler so poravnane obveznosti prek plačilnega sredstva, ki ga uporabnik navede ob registraciji. Upravljalcev dovoli dostop do storitev in/ali izdelkov le, če je naročniški paket sklenjen in aktiven. Če se uporabnik odloči, da plačljivih storitev ne želi več koristiti, mora zagotoviti, da izbris svojega računa opravi pred datumom transakcije naslednjega obračunskega obdobja. Upravljalcev ne odgovarja za morebitne stroške, ki bi lahko nastali zaradi neuspešne odjave ali izbrisa računa. Uporabnikova in/ali naročnikova naročnina oziroma sklenjen CARIFY paket ni prenosljiv – storitve lahko s svojim računom uporablja le uporabnik/naročnik sam. S tem uporabnik/naročnik potrjuje, da se strinja s pogojem, da lahko vsaka nepooblaščen uporaba storitve povzroči takojšnjo ukinitve računa.

5. ČLEN OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Upravljavec in z njim povezani partnerji niso odgovorni za kakršno koli posledično, naključno ali kazensko škodo, ki izhaja iz neposredne ali posredne povezanosti z uporabo ali nezmožnostjo uporabe produkta, storitve, funkcij ali vsebine upravljalca. Upravljavec se bo vselej trudil odpraviti napake z lastne strani, strani infrastrukture, ki platformo zagotavlja, njihovih razvijalcev in/ali ustvarjalcev. Uporabnik se zaveda, da programska oprema, infrastruktura, vsebina razvijalcev in ustvarjalcev ter drugi informacijski sistemi lahko vsebujejo nenajdene napake ali hrošče – pod ta predmet obravnave sodi tudi kakršna koli izguba ali škoda, ki nastane zaradi zlonamerne programske opreme, ki lahko vpliva na delovanje strojne in programske opreme, podatke ali drugo lastnino, ki bi lahko bila oškodovana zaradi uporabnikovega dostopa do storitev in/ali produktom.

Upravljavec ne prevzema odgovornosti v primeru nepravilnega delovanja katerega koli dela informacijske tehnologije, s katerim upravlja uporabnik, denimo nepravilno delovanje strojne in/ali programske opreme med postopkom registracije, med sklenitvijo naročnine, med prenosov kakršnih koli podatkov; prav tako upravljavec ne prevzema odgovornosti, kadar je za nepravilno delovanje informacijske tehnologije odgovoren ponudnik internetnih storitev.

6. ČLEN STIK MED UPRAVLJALCEM IN UPORABNIKOM

Uporabnik lahko na nedelovanje platforme in/ali njenih delov opozori na elektronski naslov podpora@carifyapp.com. Upravljavec se ne zavezuje niti k celotnemu niti k delnemu vračilu kupnine uporabnika zaradi argumentiranega nedelovanja platforme. Upravljavec lahko kot načine obveščanja o reševanju težave uporabi podatke, ki jih je uporabnik navedel ob registraciji. Sporočilo uporabnika se šteje za prejetega in vročenega tedaj, ko obstaja dokaz o poslani korespondenci na e-poštnem naslovu naslovnika. Upravitelj si pridrujuje pravico, da po lastni presoji prekine zagotavljanje elektronskih komunikacij ali prekine in/ali spremeni pogoje, pod katerimi zagotavlja elektronske komunikacije. Ob kakršni koli takšni prekinitvi ali spremembi se upravljavec zavezuje k pravočasnemu obveščanju.

Vsaka prejeta pritožba o nedelovanju ali nepravilnem delovanju storitev in reševanje vsebinskih ali naročniških sporov je predmet subjektivne obravnave.

7. ČLEN LICENČNA IN AVTORSKA POGODBA

Z uporabo produktov in/ali storitev upravitelja je uporabniku podeljena omejena, neizključna in preklicna licenca za pretakanje (streaming), prenos (download) in osebno nekomercialno uporabo storitev in izdelkov.

Izdelki in storitve vsebujejo in zajemajo avtorsko zaščiteno gradivo, lastniško gradivo in drugo intelektualno lastnino upravitelja ali njegovih partnerjev. Vse pravice in njihovo lastništvo je pridržano pri upraviteljih; s tem se uporabnik zaveda, da pravice do izdelkov in storitev niso prenosljive in se ne prodajajo.

Uporabnik se z uporabo storitev in/ali izdelkov zavezuje, da ne bo shranjeval, kopiral, prenašal ali kakor koli drugače reproduciral vsebine izdelkov, izvajal obratnega inženiringa, posnemal, razstavljal ali ustvarjal izpeljana dela, uporabljal izdelke ali kateri koli njihov del za ustvarjanje kakršnega koli orodja ali programskega izdelka, ki se lahko uporablja za ustvarjanje kakršnih koli programskih aplikacij. Uporabnik se zaveda, da je delen ali celoten najem, zakup, prodaja, distribucija izdelkov in/ali storitev upravitelja kršitev avtorskega prava, s tem pa tudi kršitev licenčne pogodbe in drugih pogojev, sprejetih v tem dokumentu. Uporabniku ni dovoljeno posegati v izdelke ali zaobiti katero koli tehnologijo, ki jo uporablja upravljavec z namenom zaščite katere koli vsebine, dostopne prek izdelkov. Izdelki in storitve so v celoti last upravitelja ali njegovih partnerjev, zloraba je kazniva. Če upravljalec na kakršen koli ugotovi o kršitvah ali ima o njih utemeljen sum, lahko brez predhodne najave uporabniku začasno ali permanentno onemogoči uporabo storitev upravitelja. Kakršna koli nepooblaščen uporaba vsebine upravitelja lahko povzroči sodni postopek.

8. ČLEN ZDRAVSTVENA OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Upravitelj je ponudnik spletnih vsebin za spodbujanje dobrega psihofizičnega počutja s poudarkom na izboljšanju duševnega zdravja. Upravitelj in njegova vsebina, ki jo izdaja na spletu ali ostalih oblikah občil, ne ponuja zdravstvene oskrbe ali medicinskih pripomočkov, zato se naše storitve in izdelki ne smejo obravnavati kot medicinski nasveti ali kakršno koli nadomestilo strokovni medicinski pomoči. Svetujemo, da se uporabnik ob kakršnem koli tveganju ali pomislekih obrne na strokovno medicinsko pomoč. Upravitelj se zaveda, da kljub oglaševanim pozitivnim učinkom, ki jih lahko prinesejo tehnike, opisane in demonstrirane v platformi, ne more jamčiti ali dajati zagotovil, da izdelki in/ali storitve zagotavljajo kakršno koli fizično ali terapevtsko korist.

Če uporabnik sodeluje pri vsebinah, ki vključujejo aktivno gibanje po prostoru, s tem jamči, da je v ustreznem fizičnem stanju za izvajanje takšnih dejavnosti, da nima invalidnosti in da njegovega gibanja ne omejujejo aspekti, ki bi lahko bili ob takšnem gibanju potencialno postali nevarni. Pred spremljanjem katere koli vsebine upravitelja, ki vključuje aktivno gibanje po prostoru, se uporabnik mora ob tveganju glede fizičnega stanja posvetovati z zdravnikom, zlasti pri uporabnikih, ki imajo predhodne poškodbe, znane predhodne srčno-žilne bolezni, povišan krvni tlak ali drugo kronično bolezen ali stanje.

Vse vsebine upravitelja, ki vsebujejo nasvete ali druge priporočene dejavnosti, so namenjene splošnemu ozaveščanju o duševnem zdravju in niso v nobenem primeru nadomestilo za strokovni zdravniški nasvet glede na uporabnikovo individualno stanje

ali okoliščine. Upravitelj ne prevzema odgovornosti za posledice, ki nastanejo iz nespoštovanja določil iz tega člena. Uporabnik z uporabo vsebin, ki vključujejo aktivno gibanje po prostoru, prevzema polno odgovornost za svoje odločitve in dejanja. Upravitelj ne daje nobenih zagotovil ali jamstev glede točnosti, popolnosti ali primernosti za kateri koli namen nasvetov, drugih gradiv in informacij, objavljenih kot del izdelkov. Upravljapec prav tako ne odgovarja za kakršna koli zdravstvena stanja, ki lahko nastanejo kot posledica uporabnikove uporabe platforme CARIFYAPP. Uporabnik se z uporabo platforme zaveda in sprejema dejstvo, da nobena informacija, ki je ali bo posredovana prek platforme CARIFYAPP, ni namenjena diagnosticiranju, zdravljenju ali preprečevanju katere koli bolezni ali bolezenskega stanja.

Obstajajo raziskave, ki v izsledkih/rezultatih pojasnjujejo o psihiatričnih težavah ob udeležanju tehnik, ki jih uporablja upravitelj – na manjšem vzorcu ljudi so meditacije in druge tehnike sprostitve denimo povzročile ali povečale psihiatrične težave, kot sta anksioznost in depresija. Intenzivna praksa meditacije je pri sicer manjšem vzorcu ljudi poslabšala stanje glede psihiatričnih težav. Uporabnik, ki ima obstoječe težave v duševnem zdravju ali na njih sumi, se mora pred registracijo in pred predvajanjem katere koli vsebine posvetovati s strokovnim zdravstvenim osebjem.

9. ČLEN STAROSTNA OMEJITEV

Z registracijo na platformo Carify uporabnik zagotavlja, da je starejši od 15 let. Če uporabnik še ni dopolnil 18 let, za uporabniški račun in plačniško obligacijo skrbi zakoniti zastopnik ali oseba, ki je lastnik plačilnega sredstva, prek katerega je bil naročniški paket poravnan. Registracija drugih oseb na platformo ni dovoljena, prav tako uporaba ni dovoljena osebam, za katere obstaja argumentiran sum, da bodo storitve in/ali izdelke uporabljali v nezakonite namene. Lastnik uporabniškega računa v celoti prevzema odškodninsko odgovornost in pasivno legitimacijo v primeru uporabe računa v nezakonite namene, zlorabe ali posredovanja neverodostojnosti informacij. Upravljapec lahko zavrne kreacijo uporabniškega računa v primeru, ko obstaja upravičen sum, da je plačilno sredstvo ukradeno, zlorabljeno ali ni pooblaščen, tudi v primeru, ko je naročniški paket že sklenjen. Uporabnik se zaveda, da mora imeti nadzor tako nad napravami, prek katerih dostopa do platforme, kot tudi do oblik plačilnih sredstev, prek katerih je sklenjen naročniški paket. Upravljapec uporabniku svetuje odgovorno ravnanje s svojimi registracijskimi in vpisnimi podatki.

10. ČLEN SPLOŠNA ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Upravljapec za platformo CARIFYAPP.com ne jamči glede razpoložljivosti izdelkov ali storitev, ki jih ponuja platforma, njihove strani, sorodne strani ali podstrani. Upravljapec si pridružuje pravico, da kadar koli prekine prodajo katerega koli izdelka ali storitve brez predhodnega obvestila. Upravljapec ne odgovarja za morebitnečasne izpade ali nedostopnost spletnega mesta CARIFYAPP.com ne glede na to, ali je to posledica tehničnih težav, vzdrževanja ali katerega koli drugega razloga.

11. ČLEN REKLAMACIJE

Če ima uporabnik in/ali naročnik pritožbo glede platforme ali njenih storitev, nas lahko kontaktira prek elektronskega naslova podpora@CARIFYAPP.com. Potrudili se bomo, da bomo vašo pritožbo rešili pravočasno in optimalno v izogib sodnim sporom.

12. ČLEN KRŠITEV SPLOŠNIH POGOJEV

Z dostopom in uporabo naše platforme potrjujete, da ste prebrali in razumeli te pogoje ter se strinjate, da vas zavezujejo. Če se ne strinjate s temi pogoji, vam je uporaba platforme CARIFYAPP.com in s tem povezanih spletnih strani, podstrani ali sorodnih spletnih strani prepovedana.

13. ČLEN POSODOBITVE DOKUMENTA

Splošni pogoji so bili nazadnje posodobljeni 1. januarja 2023. Vsaka morebitna sprememba tega dokumenta bo objavljena na spletni strani upravljalca ali prek javnih oblik sporočanja. CARIFYAPP.com lahko kadar koli spremeni te pogoje in določila, vse spremembe pa stopijo v veljavo takoj po objavi na platformi. Naročnikova ali uporabnikova uporaba platforme po kakršnih koli spremembah pomeni, da se le-ta strinja z novimi pogoji.

Ta določila in pogoje ureja zakonodaja, veljavna v državi, v kateri platforma deluje, torej v Republiki Sloveniji. Uporabniki, obiskovalci in naročniki soglašajo, da bodo za reševanje kakršnih koli sporov podredili sodnim pristojnostim sodišč Republike Slovenije.

POLITIKA ZASEBNOSTI

Pri CARIFYAPP.com (v nadaljevanju upravljavec) smo zavezani k varovanju zasebnosti in varnosti naših uporabnikov. Ta pravilnik o zasebnosti opisuje vrste informacij, ki jih zbiramo, kako jih uporabljamo in korake, ki jih izvajamo za zaščito vaših osebnih podatkov.

1. ČLEN PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

Od in o naših uporabnikih zbiramo različne podatke, vključno z osebnimi podatki, kot so ime, e-poštni naslov in podatki o plačilu, ter neosebni podatki, kot so podatki o uporabi in zgodovina brskanja.

2. ČLEN KAKO UPORABLJAMO VAŠE PODATKE

Zbrane podatke uporabljamo, da vam zagotovimo storitve in podporo, ki jo potrebujete za učinkovito uporabo naše platforme. To vključuje prilagajanje vaše izkušnje, obdelavo plačil in komunikacijo z vami o vašem računu in storitvah, ki jih ponujamo.

3. ČLEN DELJENJE VAŠIH PODATKOV

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo ali dajamo tretjim osebam za njihove marketinške namene. Vendar pa lahko vaše podatke delimo s tretjimi ponudniki storitev, ki nam pomagajo zagotavljati naše storitve, kot so plačilni procesorji in ponudniki podpore strankam.

4. ČLEN VARNOST PODATKOV

Varnost vaših osebnih podatkov jemljemo zelo resno in smo uvedli ustrezne ukrepe za zaščito pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem vaših podatkov. To vključuje uporabo tehnologij šifriranja in redno pregledovanje naših varnostnih postopkov.

5. ČLEN HRAMBA PODATKOV

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, kot je potrebno, da vam zagotovimo naše storitve in podpremo vašo uporabo naše platforme. Vaše podatke bomo izbrisali, ko ne bodo več potrebni ali na zahtevo.

6. ČLEN ZASEBNOST OTROK

Naša platforma ni namenjena otrokom, mlajšim od 15 let, tako se tudi ne zbira osebnih podatkov otrok, mlajših od 18 let.

7. ČLEN VAŠE PRAVICE

Imate pravico do dostopa, posodobitve in izbrisa svojih osebnih podatkov kadar koli. Prav tako imate pravico zahtevati, da prenehamo obdelovati vaše osebne podatke za določene namene, na primer za trženje.

8. ČLEN SPREMEMBE NAŠEGA PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI

Našo politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo kot odgovor na spremembe našega poslovanja ali zakonodaje. Vse spremembe naše politike zasebnosti bomo objavili na naši spletni strani in vas obvestili o vseh pomembnih spremembah.

9. ČLEN KONTAKT

Če imate kakršna koli vprašanja ali pomisleke glede našega pravilnika o zasebnosti ali če želite uveljavljati svoje pravice, nam pišite na podpora@CARIFYAPP.com.

10. ČLEN STRINJANJE S POLITIKO ZASEBNOSTI

Z uporabo naše platforme se strinjate z našo politiko zasebnosti ter zbiranjem in uporabo vaših osebnih podatkov, kot je opisano. Če se ne strinjate s temi pogoji, ne smete uporabljati naše platforme.